



Recommandations relatives à la visite des patients en état critique dans les unités de soins intensifs pendant la pandémie du COVID-19

« La présence des proches est essentielle pour le malade et pour eux, pour les aider à affronter l'épreuve d'un séjour aux soins intensifs dans les meilleures conditions, et sans limitation. » (Profil 2025 de la SSMI)

Avec l'assouplissement des mesures de protection contre le nouveau coronavirus, la SSMI soutient la visite des parents et proches n'appartenant pas à un groupe à risque aux patients des unités de soins intensifs. Dans ce contexte, les directives de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) continuent de faire foi, et leur respect est indispensable.

Les patients, les proches (ou les représentants légaux des patients) et l'équipe de soins sont suffisamment protégés par les mesures de protection recommandées par l'OFSP. Les proches qui rendent pour la première fois visite à un patient des soins intensifs doivent être instruits quant à ces mesures de protection. Dans l'idéal, les personnes qui rendent visite au patient sont à chaque fois les mêmes, afin qu'elles connaissent les mesures de protection et n'aient plus besoin de recevoir à chaque fois des instructions.

Les proches se rendent directement dans la zone de l'unité de soins intensifs, qui est destinée aux visiteurs; selon les institutions, une annonce préalable centralisée peut s'avérer nécessaire. L'heure et la durée de la visite ainsi que le nombre de visiteurs sont toujours convenus au préalable avec l'équipe de soins. Ainsi, le flux de visiteurs est réparti sur la journée et les distances nécessaires dans les salles d'attentes sont respectées. Après leur visite, les proches quittent à nouveau l'hôpital via une voie directe.

En plus des visites dans l'unité, d'autres possibilités de communication telles que des appels téléphoniques ou vidéos entre les proches et les personnes de référence définies au sein de l'équipe soignante doivent être utilisées, si possible quotidiennement. Elles peuvent renforcer le lien entre les proches et l'équipe, mais ne remplacent toutefois pas le contact direct, qui est décisif et doit être favorisé dans le processus de prise de décision commune.