



Programm Präsenzkurs Kommunikation

**23. April 2019**

**Inselspital Bern**

---

## Voraussetzung zur Teilnahme am Präsenzkurs

Schweizerischer Experte im Organspendeprozess CNDO / SWT					
Präsenzkurs	Kommunikation				
Aufbaumodule Kommunikation	Kommunikation im medizinischen Umfeld	Kommunikation Breaking Bad News	Kommunikation Organspendeprozess (Teil 1)	Kommunikation Organspendeprozess (Teil 2)	
Präsenzkurs	Medizin & Qualität				
Aufbaumodule Medizin & Qualität	Spendererkennung	Hirntod-Diagnostik	Spenderbehandlung	Organentnahme	Prozesse / Qualität
Basismodul	Grundwissen zur Organspende in der Schweiz				

- Für Anwärter zur Zertifizierung „Schweizerischer Experte im Organspendeprozess Swisstransplant/CNDO“: Bearbeitung aller E-Learning Module
- Für Interessierte: Bearbeitung des Basismoduls und der vier Kommunikationsmodule

### Aufbau und Inhalt des Präsenzkurses

Beim eintägigen Präsenzkurs steht die praktische Anwendung der in den E-Learning Modulen erarbeiteten theoretischen Inhalte im Vordergrund. Die Teilnehmer simulieren gemeinsam mit Schauspielern konkrete Situationen aus dem medizinischen Alltag, wie z.B. schwierige Gespräche mit Angehörigen zu führen. Die Reaktionen werden analysiert und in Bezug auf verschiedene Vorgehensweisen besprochen.

### Ziele des Präsenzkurses

- Sicherheit im Angehörigengespräch gewinnen
- Simulation und Reflexion in einer Kleingruppe
- Gelegenheit des Austausches mit Kollegen/innen und anderen Berufsgruppen

### Credits von medizinischen Fachgesellschaften

Die Credits für den Präsenzkurs werden bei den medizinischen Fachgesellschaften beantragt.

### Kostenübernahme und Annullierungsgebühr

Die gesamten Kurskosten (Teilnahme mit Material und Verpflegung) werden von Swisstransplant übernommen.

Eine Abmeldung ist bis am **09. April 2019** möglich. Danach wird eine Annullierungsgebühr von CHF 200.- erhoben.

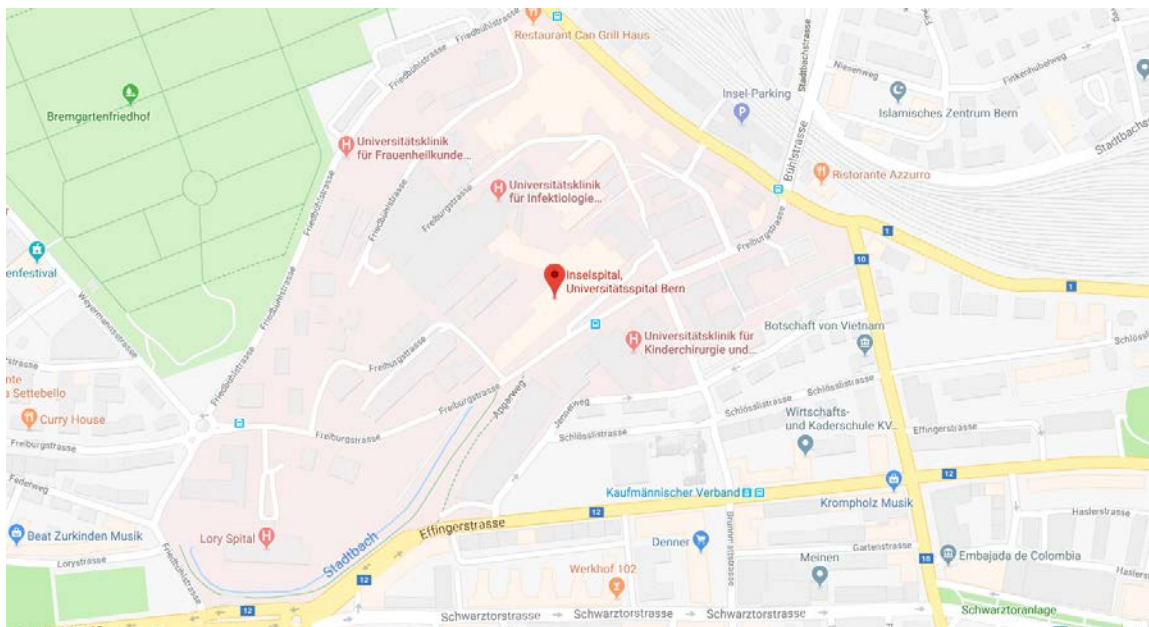


### Programm Präsenzkurs:

Zeitplan	Thema
08:15 – 08:30	Begrüssung, Einführung und Kursziele
08:30 – 09:30	Abgleich des theoretischen Wissens (durch E-Learning Module erarbeitet)
09:30 – 09:45	Fragerunde und Erfahrungsaustausch
09:45 – 10:00	Pause
10:00 – 12:15	Rollenspiele mit Schauspielern: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Schauspieler zeigen vorbereitete Szenen (Gesprächssituationen) mit eingebautem ungünstigen Kommunikationsverhalten</li> <li>- Besprechen der beobachteten Szenen</li> </ul>
12:15 – 12:30	Reflektion aus der ersten Übungsrunde
12:30 – 13:15	Mittagspause
13:15 – 15:00	Rollenspiele der Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchspielen von erlebten Situationen oder von Situationen, die i.d.R. vermieden werden</li> <li>- Testen neuer Herangehensweisen, neuer Formulierungen, angepasstes Verhalten</li> </ul>
15:00 – 15:15	Pause
15:15 – 16:45	Rollenspiele der Teilnehmenden (zweite Runde)
16:45 – 17:00	Reflektion aus der zweiten Übungsrunde
17:00 – 17:15	Kursevaluation, Schlussfragen und Verabschiedung

### Ort und Datum:

Der Kurs findet am **23. April am Inselspital, Freiburgstrasse 18, 3010 Bern** statt.



Bei Fragen können Sie sich gerne an [cn.do.blendedlearning@swisstransplant.org](mailto:cn.do.blendedlearning@swisstransplant.org) wenden.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**