



Cours Présentiel „Communication“

1 octobre 2019

Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Nous vous confirmons votre inscription au cours présentiel

Conditions préalables à la participation au cours présentiel

Expert suisse pour le don d'organes CNDO / SWT					
Cours présentiel		Communication			
Modules d'ap-profondissement Communication	Communication professionnelle dans le contexte médical	Annoncer de mauvaises nouvelles	Communication au cours de la procédure de don d'organes, partie 1	Communication au cours de la procédure de don d'organes, partie 2	
Cours présentiel		Médecine et qualité			
Modules d'ap-profondissement Médecine et qualité	Détection des donneurs	Diagnostic de la mort cérébrale	Traitement du donneur	Prélèvement d'organes	Procédures et assurance-qualité
Module de base	Données de base sur le don d'organes en Suisse				

- Candidats à la certification « Expert Suisse pour le don d'organes Swisstransplant/CNDO » : Traitement de tous les modules E-learning.
- Autres personnes intéressées : Traitement du module de base et des quatre modules de communication.

Déroulement et contenu du cours présentiel

Le cours présentiel est avant tout consacré à la mise en pratique des connaissances théoriques que les participants ont acquis pendant le traitement des modules e-learning. Les participants simulent avec le concours d'acteurs des situations concrètes du quotidien médical, comme par exemple des entretiens difficiles avec des proches. Les participants vont faire des analyses des réactions et discuter différentes approches possibles.

Objectifs du cours présentiel

- Avoir plus d'assurance lors de l'entretien avec les proches
- Simuler des situations et les analyser en petits groupes
- Avoir l'opportunité d'échanger avec des collègues et d'autres corps de métier

Crédits

Les demandes de crédits pour les cours présentiels ont été adressées aux sociétés spécialisées.

Prise en charge des frais et frais d'annulation

Tous les frais (participation, dossier et repas) sont pris en charge par Swisstransplant.

Vous pouvez annuler votre participation jusqu'au **17 septembre 2019**. Si vous ne trouvez pas de remplaçant, nous vous facturerons un forfait de CHF 200.

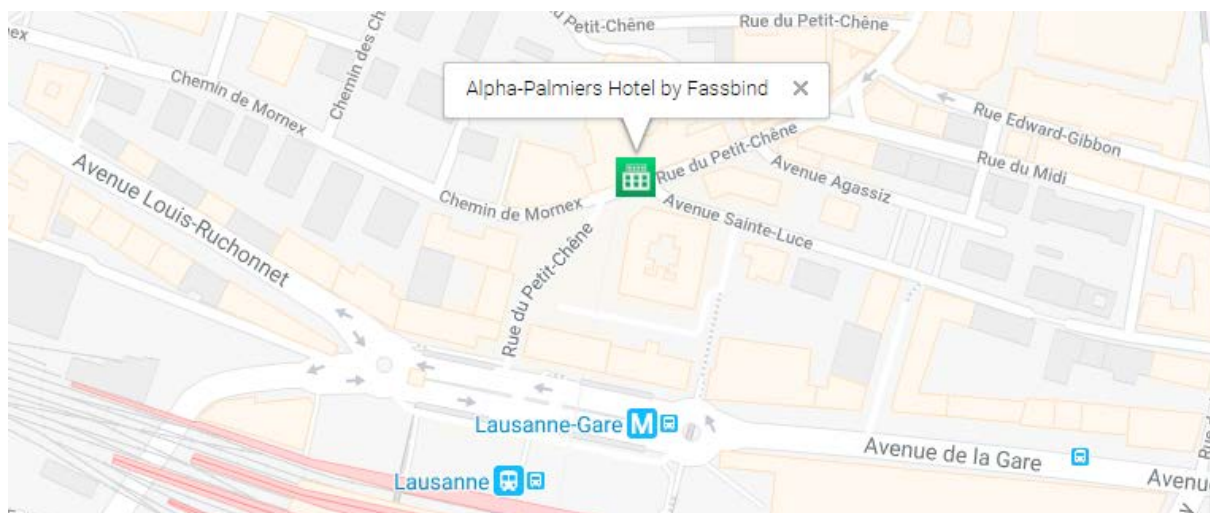


Programme de cours

Horaire	Thème
08:15 – 08:30	Accueil, introduction et objectifs
08:30 – 09:30	Mise à niveau des connaissances théoriques (acquis dans les modules E-learning)
09:30 – 09:45	Session de questions-réponses et échange d'expériences
09:45 – 10:00	Pause
10:00 – 12:15	Jeux de rôle avec des acteurs : <ul style="list-style-type: none"> - Les acteurs présentent des scènes préparées (entretiens) en suivant un modèle de communication inadéquat - Discuter des scènes observées
12:15 – 12:30	Réflexion sur les jeux de rôle
12:30 – 13:15	Pause de midi
13:15 – 15:00	Jeux de rôle des participants : <ul style="list-style-type: none"> - Jouer des situations vécues ou des situations à éviter en général - Tester de nouvelles approches, de nouvelles formulations, ajuster son comportement
15:00 – 15:15	Pause
15:15 – 16:45	Jeux de rôle des participants (seconde session)
16:45 – 17:00	Réflexion sur les jeux de rôle
17:00 – 17:15	Débat, questions et mot de clôture / évaluation du cours

Date et lieu

Le cours aura lieu le lundi, **1 octobre 2019 à l'hôtel Alpha-Palmiers, Rue du Petit-Chêne 34, 1003 Lausanne.**



Site internet de l'hôtel : http://fassbind-alphapalmiers.hotel-rv.com/index_fr.htm

Veuillez envoyer vos questions à l'adresse cndo.blendedlearning@swisstransplant.org

Nous serons ravis de vous accueillir au cours présentiel !