



# Präsenzkurs Kommunikation

02. November 2023

08:30 – 17:15 Uhr

Universitätsspital Zürich, Standort Stettbach

### Aufbau und Inhalt des Präsenzkurses

Beim eintägigen Präsenzkurs steht die praktische Anwendung der in den E-Learning Modulen erarbeiteten theoretischen Inhalte im Vordergrund. Die Teilnehmer simulieren gemeinsam mit Schauspielern konkrete Situationen aus dem medizinischen Alltag, wie z.B. schwierige Gespräche mit Angehörigen zu führen. Die Reaktionen werden analysiert und in Bezug auf verschiedene Vorgehensweisen besprochen.

### Ziele des Präsenzkurses

- Sicherheit im Angehörigengespräch gewinnen
- Simulation und Reflexion in einer Kleingruppe
- Gelegenheit des Austausches mit Kollegen/innen und anderen Berufsgruppen

### Voraussetzungen für die Teilnahme

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der E-Learning Module «Grundwissen zur Organspende in der Schweiz» sowie die Aufbaumodule «Kommunikation» Voraussetzung für die Teilnahme des Präsenzkurses sind.

### Vergabe von Credits

Die Credits für den Präsenzkurs werden bei den medizinischen Fachgesellschaften beantragt.

### Kursdauer

08:30 Uhr bis 17:15 Uhr mit Mittags- und Kaffeepausen.

### Kursort

Universitätsspital Zürich, Standort Stettbach, Sonnentalsstrasse 25, 8600 Dübendorf  
Raum A1. 17

### Kontakt

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung:

E-Mail: [cndo.blendedlearning@swisstransplant.org](mailto:cndo.blendedlearning@swisstransplant.org)

Tel: 058 123 80 00

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

## Kursprogramm im Detail

Zeit	Kurseinheit
08:30 - 08:45	Begrüssung, Einführung und Kursziele
08:45 - 09:30	Abgleich des theoretischen Wissens (durch E-Learning Module erarbeitet)
09:30 - 09:45	Fragerunde und Erfahrungsaustausch
09:45 - 10:00	Kaffeepause
10:00 - 12:15	Rollenspiele mit Schauspielern: <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Schauspieler zeigen vorbereitete Szenen (Gesprächssituationen) mit eingebauten ungünstigen Kommunikationsverhalten.</li> <li>Besprechung der beobachteten Szene.</li> </ul>
12:15 - 12:30	Reflektion aus der ersten Übungsrunde
12:30 - 13:15	Mittagspause
13:15 - 15:00	Rollenspiele der Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>Durchspielen von erlebten Situationen oder von Situationen, die i.d.R. vermieden werden.</li> <li>Testen neuer Herangehensweisen, neuer Formulierungen, angepasstes Verhalten.</li> </ul>
15:00 - 15:15	Kaffeepause
15:15 - 16:45	Rollenspiele der Teilnehmenden (zweite Runde)
16:45 - 17:00	Reflektion aus der zweiten Übungsrunde
17:00 - 17:15	Kursevaluation, Schlussfragen und Verabschiedung